

Dichiarazione di Sicurezza

È la nostra politica per quel che è ragionevolmente praticabile, di cercare e di provvedere affinché vi siano condizioni lavorative sane e sicure per il personale ed un sano ambiente per ospiti e visitatori.

- a) Promuovere standards di benessere, sicurezza e salute che ottemperino con i provvedimenti del "Safety, Health and Welfare at Work Act 2005" ed altre associate leggi.
- b) Fornire al personale con le informazioni, formazione e supervisione che necessitano per lavorare in sicurezza ed efficientemente.
- c) Informare ospiti e visitatori
- d) Definire tutte le responsabilità individuali su materie concernenti la salute e la sicurezza
- e) Rivedere le procedure per l'identificazione del pericolo, la valutazione dei rischi e le associate misure di controllo su base annuale e quando si creano nuovi tours ed attività.
- f) Interagire soltanto con approvati e competenti autisti e guide.
- g) tradurre nell'apposita lingua parlata dalla guida
- h) Nel caso i pericoli non possano essere eliminati, gli ospiti e visitatori saranno forniti di appropriati indumenti ed equipaggiamento.
- i) La guida indosserà durante tutto il tempo durante le sue attività un giubbotto giallo fosforescente con la scritta "Guide" per essere meglio identificabile e porterà con sé equipaggiamento particolare per svolgere i propri doveri come per esempio una torcia ed un fischietto per richiamare l'attenzione.

Doveri e Responsabilità della Guida Turistica

- La guida turistica è competente in situazioni di emergenza. È un qualificato First Aider
- La guida turistica è responsabile nel registrare e riportare gli incidenti
- La guida turistica formerà e spiegherà come riempire il modulo per gli incidenti ad altre guide turistiche
- La guida turistica opererà direttamente con i contraenti per assicurarsi che non compromettano la sicurezza del personale, ospiti e visitatori.
- La guida turistica contatterà ed opererà soltanto con guide turistiche, autisti e fornitori qualificati.

Incidenti e Primo Soccorso

In caso di incidente o malattia durante una escursione o tour al di fuori delle città o paesi questi sono i numeri di contatto importanti:

Numero Emergenze Europeo

Tel. 112

Guardia Medica Bari, via Villari 17

Tel. 080 584 2004

Farmacia S. Nicola, Bari corso Cavour 53/a (h 24)

Tel. 080 521 26 15

Europe Direct (weekdays 09 – 18 CET)

(Informazioni, Tutela, Assistenza e Consulenza sui propri diritti)

Tel. 00 800 6 7 8 9 10 11



Giuseppe Giordano

hello@govisitpuglia.com

+39 3209524531

WWW.GOVISITPUGLIA.COM